

ДОСЛІДЖЕННЯ ТЕХНОЛОГІЙ АВТОМАТИЗАЦІЇ SEO ЗА ДОПОМОГОЮ ПЛАГІНІВ ДЛЯ CRM

Анна Галух

RESEARCH OF SEO AUTOMATION TECHNOLOGIES USING PLUGINS FOR CRM SYSTEMS

Anna Halukh

Волинський національний університет імені Лесі Українки, просп. Волі, 13, Луцьк, 43025, Україна

Abstract. *This study examines modern technologies for automating SEO processes using plugins in CRM systems, focusing on WordPress. A comparative analysis of existing SEO plugins revealed limitations in CRM-specific workflows. To address this, a custom plugin was developed to automate metadata generation, sitemap updates, and keyword analysis.*

У зв'язку з високою конкуренцією в цифровому середовищі автоматизація процесів пошукової оптимізації (SEO) стає надзвичайно важливою для забезпечення стабільної присутності компаній в інтернеті. Особливої актуальності набуває впровадження таких рішень у системи управління взаємовідносинами з клієнтами (CRM), які все частіше функціонують на базі WordPress.

У межах дослідження було проведено аналіз популярних SEO-плагінів, таких як Yoast SEO, Rank Math та All in One SEO, на предмет їхньої ефективності, зручності використання та можливостей інтеграції з CRM. Виявлено, що попри широкий функціонал, більшість плагінів не повністю враховують специфіку CRM-застосунків, зокрема потребу в динамічному оновленні контенту та аналітиці взаємодії з клієнтами.

На основі отриманих результатів було спроектовано та реалізовано власний SEO-плагін для WordPress, орієнтований на потреби CRM. Плагін автоматизує створення метаданих (title, description, keywords), проводить базовий аналіз ключових слів, оновлює карту сайту та взаємодіє з Google Search Console через API.

Плагін підтримує рольову систему доступу, що дозволяє налаштовувати різні рівні взаємодії з SEO-функціоналом для адміністраторів, редакторів та менеджерів з маркетингу. Інтерфейс розроблено відповідно до принципів UX-дизайну для забезпечення інтуїтивної взаємодії з користувачем.

Таким чином, запропоноване рішення дозволяє автоматизувати ключові аспекти SEO у CRM-системі на базі WordPress, підвищити ефективність маркетингових кампаній та зменшити навантаження на контент-менеджерів.

Бібліографія

1. Yoast SEO Plugin [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://yoast.com> – Назва з екрана. – Дата звернення: 12.05.2025.
2. WordPress Plugin Developer Handbook [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://developer.wordpress.org/plugins> – Назва з екрана. – Дата звернення: 14.05.2025.
3. Rank Math SEO Plugin [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://rankmath.com> – Назва з екрана. – Дата звернення: 16.05.2025.