

ОРГАНІЗАЦІЯ СХЕМИ РОЛЕЙ ТА ДОЗВОЛІВ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ ПРИ РОЗРОБЦІ ВЕБДОДАТКУ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ РОБОТИ РОЗДРІБНОЇ МЕРЕЖІ АПТЕК ОПТОВИХ ЦІН

ORGANIZATION OF ROLES AND PERMISSIONS SCHEME FOR USERS IN THE DEVELOPMENT OF A WEB APPLICATION FOR EVALUATING THE PERFORMANCE OF RETAIL PHARMACY NETWORKS AT WHOLESALE PRICES

Сергій Семенюк, Ігор Третяк, Аліна Третяк

Волинський національний університет імені Лесі Українки, просп. Волі, 13, Луцьк, 43025, Україна

Abstract. *To ensure effective functioning and management of geographically distributed operational points of the retail network, a system with defined employee roles was developed: employee, regional curator (controller), office manager, administrator, super-administrator. With this role-based permission structure, the evaluation system for the retail network of wholesale-priced pharmacies can ensure efficient operation, providing accurate and structured accounting of all business process aspects. Clearly defining the roles and responsibilities of each user will facilitate a rational distribution of duties, improving coordination and increasing management efficiency. This approach will allow the system to respond promptly to market changes, ensuring flexibility and competitiveness of the retail pharmacy network in the modern pharmaceutical environment.*

В умовах ринкової економіки перед усіма підприємствами постають подібні завдання: одержання максимального та довготермінового прибутку, стійкий розвиток, забезпечення переваги над конкурентами. Управлінню якістю останнім часом приділяється особливо значна увага. Така практика передбачає вплив методів управління якістю на ефективність діяльності підприємства, що здійснюється з розширенням та вдосконаленням теорії в цьому спрямуванні. Не викликає сумніву, що саме система управління підприємством, крім персоналу, інфраструктури і технологій, визначає його успішність.

Розробка програмного забезпечення для контролю за поточною діяльністю географічно віддалених операційних точок, які належать до єдиної роздрібною мережі, має велику актуальність у сучасному бізнес-середовищі. Це пов'язано з тим, що багато компаній мають роздрібні точки по всьому світу. Програмне забезпечення для контролю діяльності цих точок дозволяє забезпечити єдиноцінну управлінську перспективу та стандартизацію процесів [1-3]. Організація схеми ролей та дозволів для користувачів у вебдодатку для оцінювання діяльності роздрібною мережі аптек оптових цін є ключовим елементом для забезпечення безпеки, ефективності та адаптабельності системи до потреб сучасного фармацевтичного бізнесу.

Метою розробки є забезпечення комплексного, централізованого та ефективного контролю за роботою всіх географічно віддалених операційних точок роздрібною мережі з метою оптимізації бізнес-процесів та забезпечення конкурентоспроможності на ринку, з фокусом на організацію схеми ролей та дозволів для користувачів.

Для забезпечення ефективного функціонування та управління географічно розподіленими операційними точками роздрібною мережі, була розроблена система з визначеними ролями працівників: працівник, регіональний куратор (контролер), офіс-менеджер, адміністратор, супер-адміністратор.

Працівники операційних точок найчисельніша група користувачів системи. Вони не потребують власного облікового запису. Працівники повинні мати швидкий доступ до актуального на поточний момент протоколу перевірки роботи операційної точки за унікальною для кожної з них url-адресою без необхідності авторизуватися в системі.

Супер-адміністратор повинен мати усі можливості що є у інших ролей. Адміністратор повинен мати усі можливості що є у інших ролей, окрім ролі супер-адміністратора. Адміністратор вносить в систему нових користувачів (контролерів, офіс-менеджерів, а також інших адміністраторів) з наступними реквізитами: мобільний телефон, ПІБ (повністю), ПІБ (з ініціалами), e-mail, стать, широта/довгота регіону (для кураторів), блокує доступ до системи для визначених користувачів, створює облікові записи з паролем по замовчуванню та, за потреби, змінює діючі паролі на пароль за замовчуванням, має можливість вручну вносити в довідник роздрібні точки мережі, призначає роздрібній точці регіонального куратора, має доступ до інтерфейсу, який автоматично синхронізує наявний довідник роздрібних точок з аналогічним довідником в обліковій системі мережі або шляхом його експорту/імпорту через файл (.json).

Регіональний куратор (контролер) повинен мати доступ лише до аналітики роздрібних точок, які контролює, має можливість переглядати довідники «Роздрібні точки» та «Куратори» без обмежень у повному об'ємі, планує свої візити в підконтрольні йому роздрібній точці шляхом внесення планів майбутніх перевірок документом «План», здійснює перевірку ввівши на старті в систему документ «Протокол перевірки» зі свого мобільного пристрою (смартфон, планшет), має можливість з допомогою фільтрів відбирати опції протоколу, як за оцінками, так і за фактом перевірів/не перевірів. Користувач з роллю «офіс-менеджер» повинен мати усі ті ж самі права, що й куратор. Офіс-менеджер повинен мати доступ до аналітики всієї мережі та доступ до звіту «Загальний протокол», згідно якого, виходячи зі своєї спеціалізації, переглядає не окремі протоколи, а окремі опції та секції.

Розробка програмного забезпечення для контролю за діяльністю географічно віддалених операційних точок роздрібною мережі є важливою для оптимізації управління, забезпечення конкурентоспроможності та здатності бізнесу ефективно пристосовуватися до змін у внутрішньому та зовнішньому середовищі. При такій схемі організації дозволів, система оцінювання діяльності роботи роздрібною мережі аптек оптових цін зможе забезпечити ефективне функціонування, забезпечуючи точний та структурований облік усіх аспектів бізнес-процесів. Визначення чітких ролей та повноважень кожного користувача сприятиме раціональному розподілу обов'язків, покращуючи координацію та збільшуючи ефективність управління. Такий підхід дозволить системі оперативно реагувати на зміни в умовах ринку, забезпечуючи гнучкість та конкурентоспроможність роздрібною мережі аптек у сучасному фармацевтичному середовищі.

Бібліографія

1. Оцінка ступеня виконання маркетингових завдань аптечних мереж / З. М. Мнушко, Г. С. Бабічева // Запорожский медицинский журнал. 2009. Т. 11, № 6., С. 116-120. Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Zmzh_2009_11_6_36
2. Управління якістю / І. В. Сирохман, Т. М. Лозова, О. Я. Давидович, М.-М. В. Калимон. Львів : Видавництво "Растр-7", 2015. 428 с.
3. Сиротинська А. Інформаційні системи підприємств малого бізнесу: Навчальний посібник/ Алла Сиротинська, Інна Лазаришина; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т водного господарства та природокористування. Київ : Центр учбової літератури, 2008. 263 с.