

РОЗРОБКА КОРИСТУВАЦЬКОГО ІНТЕРФЕЙСУ ЗАСТОСУНКУ КЕРУВАННЯ БІЗНЕСОМ ТА ПІДПРИЄМСТВАМИ ІЗ ВИКОРИСТАННЯМ ЗАКОНІВ UX

DEVELOPMENT OF USER INTERFACE OF BUSINESS AND ENTERPRISE MANAGEMENT APPLICATION USING UX LAWS

Назарій Болібрух

*Волинський національний університет імені Лесі Українки, просп. Волі, 13, Луцьк,
43025, Україна*

Прагнення до оптимального та ефективної комунікації користувача з програмним забезпеченням є важливим аспектом забезпечення інтуїтивно зрозумілого та легкого у використанні інтерфейсу. У світі, де важливі ефективність і задоволеність користувачів, створення таких типів інтерфейсів стає пріоритетом. Застосування законів UX при розробці інтерфейсів дозволяє нам досягти високого рівня зручності використання, що допомагає скоротити час, витрачений на завдання, і підвищити загальну продуктивність. Також приділяється увага цьому напрямку досліджень у контексті підтримки психофізіологічного комфорту користувача та його максимального взаєморозуміння з технічними можливостями додатку. Врахування емоційного стану користувачів додає важливий вимір дизайну, оскільки допомагає створити більш приємне та сприятливе робоче середовище.

Дизайн взаємодії з користувачем у вебдодатку для управління бізнесом має потенціал для покращення взаємодії користувача з продуктом, що, у свою чергу, покращує управління, спілкування між працівниками та їхнє емоційне благополуччя. Тому тема є важливою з точки зору досліджень і розробок, оскільки вона вписується в сучасні тенденції UX-дизайну, спрямовані на підвищення ефективності, комфорту та емоційного благополуччя користувачів корпоративних систем.

Багато програмних продуктів мають інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, де ключові функції доступні на одному екрані або кількома клацаннями. Однак деякі програми можуть бути нечіткими під час навігації, що може вплинути на швидкість, з якою користувачі розуміють функції. Загалом цей підхід до оцінки зручності використання інтерфейсу призначений не лише для подальшого вдосконалення програмного забезпечення, але й для створення унікального досвіду користувача, який враховує індивідуальні потреби та адаптується до унікальних характеристик кожної організації.

У контексті розробки користувацького інтерфейсу для продуктів керування підприємствами, ряд технологічних рішень може створити правильний функціонал та допоможе досягти оптимального користувацького досвіду. Розробник користувацького досвіду повинен враховувати можливість розробки інтелектуальних алгоритмів, які можуть персоналізувати функціонал продукту відповідно до унікальних особливостей користувачів. Інтеграція систем машинного навчання керування бізнесом та аналізу усієї інформації дозволяє створити більш точний та індивідуалізований підхід.

Бібліографія

1. What is heuristic analysis in UX design? URL: <https://careerfoundry.com/en/blog/ux-design/what-is-a-heuristic-evaluation-in-ux/> (дата звернення: 10.05.2024).
2. Customer Journey Mapping. URL: <https://www.atlassian.com/team-playbook/plays/customer-journey-mapping> (дата звернення: 12.05.2024).
3. What are wireframes and why are they used? URL: <https://balsamiq.com/learn/articles/what-are-wireframes/> (дата звернення: 13.05.2024).